

I. SERVIZIO POSTAESPRESSA

1. Le tariffe di *PostaEspresso* sono determinate in base al vettore utilizzato, al Paese di destinazione, al peso reale della spedizione e al volume della spedizione, detto *peso volumetrico*.
2. Per ogni singola spedizione il peso di riferimento per la determinazione della tariffa è il maggiore tra il peso reale e il peso volumetrico.
3. È possibile anche effettuare spedizioni multiple.
4. In caso di spedizioni multiple la tariffa sarà data dalla somma delle singole tariffe determinate in base al punto 2.
5. Il ***peso reale*** non dovrà essere superiore a 20 kg.
6. Se l'indirizzo apposto sulla spedizione risultasse errato, per la consegna al nuovo indirizzo segnalato dal cliente è previsto un supplemento di **10,00 euro**
7. È possibile assicurare una singola spedizione versando un supplemento in base al valore dichiarato dal cliente e al vettore utilizzato.
8. In caso di perdita o danno subito dalla spedizione è previsto un indennizzo. Maggiori dettagli sul valore del risarcimento sono presenti nella Carta della Qualità dei Servizi.
9. Per quanto non prescritto dalla presente Disposizione si applicano le norme del ***Regolamento PostaEspresso*** predisposto dal Servizio Poste e Filatelia.